

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ** **на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Техническое задание (далее – ТЗ) определяет требования на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет, а также связанные с ними дополнительные услуги (далее - Услуги).

1.2. В рамках оказания Услуг Исполнитель:

при необходимости выполняет пуско-наладочные работы, в том числе прокладку кабеля и установку, оборудования Исполнителя в помещении Заказчика, необходимых для оказания Услуг; обеспечивает предоставление доступа к ресурсам сети Интернет;

предоставляет Заказчику на период оказания Услуг не менее 5 (пяти) внешних IP-адресов для доступа к ресурсам сети Интернет;

обеспечивает прием и обработку заявок Заказчика на устранение повреждений оборудования Исполнителя, некачественного оказания Услуг через службу поддержки, а также реагирование на указанные заявки (устранение повреждений оборудования Исполнителя, некачественного оказания Услуг).

1.3. Место оказания Услуг: Санкт-Петербург, проспект Московский, дом 10-12, литера А (помещения Заказчика).

1.4 .Срок оказания Услуг: с 01.01.2023 по 31.12.2023.

1.5.Время оказания Услуг: Услуги оказываются ежедневно 24 часа в сутки 7 дней в неделю с бесперебойной передачей данных, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

1.4. Услуги должны оказываться по выделенным каналам, организованным на основе волоконно-оптического кабеля от оборудования Исполнителя до месторасположения оборудования Заказчика.

1.5. Услуги должны оказываться со скоростью не ниже 100 Мбит/с по интерфейсу 100Base-T, без ограничений по трафику.

1.6. Суммарная продолжительность периодов ограничения и (или) приостановления оказания Услуг в целях проведения ремонтных, профилактических работ на сетях связи и (или) оборудовании Исполнителя не может превышать 4 (четырёх) часов в месяц.

1.7. Срок устранения повреждений сетей связи и (или) оборудования Исполнителя, некачественного оказания Услуг: не более 2-х часов с даты обращения Заказчика в службу технической поддержки.

1.8.Режим работы службы технической поддержки: с 9:00 по 18:00.

1.9. Контактный телефон службы технической поддержки: \_\_\_\_\_<sup>1</sup>.

### **2. Требования, предъявляемые к Исполнителю**

2.1. Наличие технической возможности, позволяющей предоставить услугу доступа к ресурсам сети Интернет по адресу: город Санкт-Петербург, проспект Московский, дом 10-12, литера А.

2.2. Исполнитель предпринимает общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или

---

<sup>1</sup> Указывается при заключении договора.

отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.