

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на оказание охранных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Техническое задание (далее также – ТЗ) определяет требования к оказанию охранных услуг (далее - услуги) помещений АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (далее – Заказчик), а именно:

- защита от противоправных посягательств,
- осуществление пропускного и внутриобъектового режимов,
- предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений,
- выезд группы быстрого реагирования (далее - ГБР).

1.2. Оказание услуг обеспечивается путем выставления 1 (одного) круглосуточного поста охраны.

Срок и время оказания услуг:

начало оказания услуг- 00 часов 00 минут 01.01.2024;

окончание оказания услуг – 24 часа 00 минут 31.12.2024.

Оказание услуг должно производиться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Комплектация поста охраны должна производиться в соответствии с действующим трудовым законодательством РФ.

1.3. Объект, принимаемый под охрану: административные помещения Заказчика общей площадью 1290,1 кв.м:

часть площадью 107 кв.м (1-Н (ч.п. 1, 2, 32-36) 3 этаж, часть площадью 272,5 кв.м (1-Н (ч.п. 3-16) 3 этаж), часть площадью 261,2 кв.м (1-Н (ч.п. 17-31) 3 этаж) помещения 1-Н,95-Н,96-Н;

помещение 76-Н площадью 387,9 кв.м, 4 этаж;

помещение 89-Н площадью 37,4 кв.м, 2 этаж;

помещение 98-Н,99-Н,100-Н площадью 53,6 кв.м, 1 этаж;

помещение 9-Н площадью 170,5 кв.м, подвал,

расположенные в здании по адресу: г. Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д. 10-12, лит.

А (далее – Объект).

Объект оборудован системой автоматической пожарной сигнализации, системой контроля учета доступа, являющимися собственностью Заказчика.

1.4. Для приемки Объекта под охрану Исполнитель совместно с Заказчиком составляют Акт приема-передачи Объекта под охрану. По окончании оказания услуг для снятия Объекта с охраны сторонами составляется Акт о снятии Объекта с охраны.

1.5. Услуги, предусмотренные настоящим ТЗ, оказываются только в отношении помещений, занимаемых Заказчиком и указанных в пункте 1.3 настоящего ТЗ. Оказание услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего ТЗ, в отношении иных помещений, расположенных в здании по адресу: Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д. 10-12, лит. А, в рамках договора, заключаемого с Заказчиком, Исполнителем не осуществляется.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 14.04.1999 № 77-ФЗ «О ведомственной охране»,

- Федеральным законом РФ от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»,
- Федеральным законом от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»,
- постановлением Правительства РФ от 23.06.2011 № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности»,
- постановлением Правительства Российской Федерации от 14.08.1992 № 587 «Вопросы частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности»,
- Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»,
- постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»,
- настоящим Техническим заданием и условиями договора,
- Инструкцией о пропускном и внутриобъектовом режимах Заказчика,
- должностной инструкцией сотрудника охраны, разработанной Исполнителем.

2.2. Исполнитель должен гарантировать, что обладает всеми правами на оказание услуг, предусмотренных настоящим ТЗ.

2.3. Услуги должны быть оказаны с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, необходимых норм пожарной безопасности, техники безопасности, охраны окружающей среды, охраны труда.

2.4. Оказываемые услуги, должны соответствовать требованиям, установленным Договором и настоящим ТЗ. Услуги, не соответствующие требованиям Договора и настоящего ТЗ, считаются не оказанными, и Заказчик не оплачивает их.

2.5. Состав услуг:

2.5.1. Обследование Объекта совместно с Заказчиком для оценки уязвимости – изучение на месте состояния, характеристик и особенностей Объекта для определения и разработки Исполнителем организационно-технических рекомендаций по охране.

2.5.2. Подготовка и согласование с Заказчиком должностной инструкции сотрудника охраны.

2.5.3. Прием от Заказчика на период оказания услуг необходимого имущества и помещения для выполнения обязательств по договору под подпись.

2.5.4. Осуществление на Объекте пропускного и внутриобъектового режимов:

- осуществление допуска работников и посетителей Заказчика, а также работников подрядных организаций Заказчика на территорию Объекта в соответствии с Инструкцией о пропускном и внутриобъектовом режимах;

- осуществление приема и выдачи ключей работникам Заказчика от помещений Объекта;
- оформление и выдача разовых электронных ключей доступа посетителям Заказчика, предоставляющих право прохода в служебные помещения Объекта в соответствии с установленным порядком;

- ведение журнала выдачи и сдачи ключей от помещений, журнала учета посетителей, а также других журналов, предусмотренных Инструкцией о пропускном и внутриобъектовом режимах, и(или) по требованию Заказчика.

2.5.5. Осуществление защиты Объекта от противоправных посягательств. Предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений на Объекте:

- осуществление контроля за состоянием и функционированием средств связи, технических средств охраны, системы автоматической пожарной сигнализации, системы контроля учета доступа, мобильной кнопки тревожной сигнализации (далее – КТС), своевременное оповещение Заказчика, оперативного дежурного, осуществляющего прием тревожных сообщений, формируемых КТС, о соответствующих неисправностях, в том числе влияющих на обеспечение безопасности Объекта;

- наблюдение за обстановкой в помещениях, ее оценка на безопасность, своевременное информирование Заказчика и уполномоченных органов об угрозе безопасности людей и имущества Заказчика или других лиц;

- осуществление осмотра Объекта в нерабочее время (будни с 20:00 до 08:00), а также в выходные и праздничные дни не реже 1 раза каждые 3 часа;
- оповещение правоохранительных органов о попытках проникновения посторонних лиц, нарушении общественного порядка или обнаружении несанкционированного проникновения в помещения охраняемого Объекта;
- исключение несанкционированного вывоза (выноса) материальных ценностей из помещений охраняемого Объекта;
- обеспечение безопасности Объекта в ночное время;
- выезд ГБР, прибывающей на Объект при получении сообщений, формируемых КТС;
- участие в локализации и ликвидации возникших чрезвычайных ситуаций, в том числе вследствие диверсионно-террористических актов.

2.5.6. При возникновении чрезвычайных ситуаций: пожара, взрыва, аварии систем энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, систем связи либо перебоев в снабжении Объекта коммунальными ресурсами:

- аварийное отключение инженерных коммуникаций на Объекте, принятие всех необходимых мер по локализации и минимизации возможных последствий чрезвычайных ситуаций;
- оповещение аварийных служб и Заказчика.

2.5.7. При возникновении чрезвычайных ситуаций: поджог, попытка одиночного либо группового проникновения лиц на Объект охраны, обнаружение на территории Объекта охраны либо в непосредственной близости от него предмета похожего на взрывное устройство, сообщение по телефону о заложенном на Объекте охраны взрывном устройстве, захват заложников на Объекте охраны, техногенная авария, совершение террористического акта на Объекте охраны (взрыв, поджог и т.д.) и другие внештатные ситуации, которые невозможно устранить (пресечь) силами работника Исполнителя, осуществляющего дежурство на Объекте:

- подача сигнала тревоги через средства КТС оперативному дежурному;
- выезд ГБР в составе не менее 2 (двух) охранников, обеспеченных спецсредствами и имуществом для действий при чрезвычайных ситуациях. Срок прибытия ГБР на Объект с момента поступления сигнала тревоги не должен превышать: 15 (пятнадцати) минут в период с 08.00 до 20.00 и 10 (десяти) минут в период с 20.00 до 08.00;
- оповещение и организация взаимодействия с оперативным дежурным, подразделениями МЧС, ФСБ, территориальными подразделениями ОВД, по вопросам передачи и приема информации, необходимой для эффективного проведения охранных мероприятий, обеспечения оперативного реагирования на сообщения о чрезвычайных ситуациях.

2.5.8. При установлении фактов нарушения целостности охраняемых помещений, повреждений дверей, замков или наличия признаков проникновения на объект посторонних лиц, немедленный вызов Заказчика, сообщение в правоохранительные органы и обеспечение неприкосновенности места происшествия до прибытия оперативно-следственной группы.

2.5.9. Осуществление установки мобильной КТС с выводом тревожных сигналов оперативному дежурному. Установка и обслуживание мобильной КТС осуществляется за счет средств и силами Исполнителя.

Оперативный дежурный должен иметь круглосуточную и постоянную связь с Объектом охраны для действий при чрезвычайных ситуациях.

ГБР должна иметь в составе не менее 2 (двух) сотрудников охраны, вооруженных служебным оружием и оснащенных спецсредствами, разрешенными к применению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Транспортное средство ГБР должно соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующим оказание охранных услуг, и иметь бесперебойную радиосвязь с оперативным дежурным.

ГБР должна иметь в транспортном средстве исправные и снаряженные специальные инструменты, и принадлежности:

- огнетушитель углекислотный, емкостью огнетушащего вещества не менее 2 л - 1 шт.,

- огнетушитель порошковый, емкостью огнетушащего вещества, не менее 3 л - 1 шт.,
- противопожарное полотно -1 шт.,
- ножницы-кусачки арматурные - 1 шт.,
- ножовку по металлу - 1 шт.,
- гвоздодер – 1 шт.,
- трос металлический длиной 10-15 м и диаметром 3-5 мм - 1 шт.,
- электрический фонарь - 1 шт.,
- переносная рация – 2 шт.
- телефон мобильной связи - 1 шт.

2.6. Требования к персоналу Исполнителя:

2.6.1. Организация предоставления услуг должна обеспечивать сменность персонала Исполнителя с целью соблюдения режима труда и отдыха, установленных трудовым законодательством Российской Федерации.

2.6.2. Исполнитель обязан:

- обеспечить постоянный состав сотрудников охраны, осуществляющих оказание услуг на Объекте (с допущением порядка временной замены сотрудников охраны на время отпуска, болезни);

- заменить сотрудника охраны по заявке Заказчика - в случае отсутствия сотрудника на посту или иным объективным причинам, при этом время замены сотрудника охраны не должно превышать 30 минут;

- обеспечить круглосуточную оперативную связь с оперативным дежурным;

- знакомить сотрудников охраны с условиями работы, общей информацией о порядке работы Объекта, информацией о порядке действий в случае чрезвычайных ситуаций;

- довести до сотрудника охраны: список номеров телефонов территориальных органов МВД России, специальных и аварийных служб; список работников Заказчика, работников подрядных организаций Заказчика с указанием контактных номеров; телефонные номера ответственных лиц по договору со стороны Заказчика;

- обеспечить сотрудников охраны материальными средствами: мобильной связью, переносной рацией, электрическим фонарём с комплектом запасных элементов питания, мобильной КТС;

- обеспечить сотрудников охраны специализированной форменной одеждой (по сезону), позволяющей идентифицировать принадлежность сотрудника охраны к Исполнителю.

2.6.3. Персонал Исполнителя должен:

- иметь опрятный внешний вид, быть одетым в специальную форменную одежду (по сезону), позволяющую определить принадлежность сотрудника охраны к Исполнителю. Не допускать ношение специальной форменной одежды без служебного удостоверения и жетона или личной карточки частного охранника и ношение отдельных предметов специальной форменной одежды совместно с иной одеждой;

- иметь при себе соответствующие удостоверения для осуществления охранной деятельности и жетоны или личные карточки частного охранника;

- проходить в установленном действующим законодательством порядке медицинское освидетельствование и проверки на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением оружия и специальных средств;

- знать назначение и уметь пользоваться программным обеспечением, необходимым для оказания услуг, техническими средствами охраны (системами оповещения, техническими средствами охранно-пожарной сигнализации, мобильной КТС, средствами радиосвязи, мобильной связи и др.), применяемыми на Объекте охраны;

- знать порядок действий и уметь практически действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций на Объекте (поджог, попытка одиночного либо группового проникновения лиц на объект охраны, обнаружение на территории Объекта охраны либо в непосредственной близости от него предмета похожего на взрывное устройство, сообщение по телефону о заложенном на Объекте охраны взрывном устройстве, захват заложников на

Объекте охраны, техногенная авария, совершение террористического акта на Объекте охраны (взрыв, поджог и т.д.), знать порядок задержания правонарушителей и передачи их в органы внутренних дел;

- знать и выполнять должностную инструкцию сотрудника охраны Исполнителя, разработанную Исполнителем и согласованную Заказчиком;
- подчиняться распоряжениям руководства Заказчика, а также выполнять указания лиц ответственных по договору со стороны Заказчика;
- вежливо обращаться с работниками, посетителями Заказчика, а также работниками подрядных организаций Заказчика и знать общую информацию о порядке работы Объекта;
- обеспечивать взаимодействие с оперативным дежурным, подразделениями МЧС, ФСБ, территориальными органами МВД Российской Федерации в установленном порядке;
- знать места аварийного отключения инженерных коммуникаций на Объекте;
- соблюдать установленные правила пожарной безопасности и правила техники безопасности при несении дежурства на Объекте, а также уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения;
- пройти профессиональную подготовку, иметь соответствующие удостоверения для осуществления охранной деятельности.

2.6.4. Исполнитель обязан не допускать:

- отсутствие у персонала Исполнителя служебного удостоверения и жетона или личной карточки частного охранника;
- отсутствие у охранника - сотрудника ГБР при исполнении им своих обязанностей разрешения на хранение и ношение служебного оружия и патронов к нему;
- отсутствие у охранника при исполнении им своих обязанностей специальных средств;
- самовольное (несанкционированное) оставление охранником Объекта охраны;
- несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений, за исключением случаев действия охранника в чрезвычайных ситуациях;
- допуск охранником на Объект лиц, а равно внос на охраняемый Объект, вынос имущества с охраняемого Объекта с нарушением требований, установленных Инструкцией о пропускном и внутриобъектовом режимах;
- приём (в том числе на временное хранение) охранником от любых лиц и передача любым лицам предметов и имущества, не относящихся к исполнению охранником своих обязанностей;
- употребление охранником во время исполнения обязанностей по Договору любых алкогольных напитков, включая слабоалкогольные, либо наркотических средств и (или) психотропных веществ, а равно появление на объекте охраны (посту охраны) в состоянии алкогольного и (или) наркотического либо иного токсического опьянения;
- курение охранника в помещениях Объекта во время несения службы;
- проживание охранника на Объекте охраны.

2.6.5. К грубым нарушениям оказания услуг сотрудниками охраны относятся:

- самовольное (несанкционированное) оставление сотрудником охраны поста (Объекта);
- несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений, за исключением случаев действия сотрудника охраны в чрезвычайных ситуациях;
- допуск сотрудником охраны на территорию Объекта посторонних лиц, внос и (или) вынос имущества с Объекта и нарушение требований, установленных Инструкцией о пропускном и внутриобъектовом режимах на Объекте охраны;
- употребление сотрудником охраны любых алкогольных напитков, включая слабоалкогольные, либо наркотических средств и (или) психотропных веществ, курение, появление на Объекте охраны (посту охраны) в состоянии алкогольного и (или) наркотического либо иного токсического опьянения;
- отсутствие (двух и более раз) у сотрудника охраны при оказании услуг специальных материальных средств: мобильной связи, переносной рации, электрического фонаря, мобильной КТС;

- некорректное или грубое обращение сотрудника охраны с работниками Заказчика, работниками подрядных организаций и посетителями Заказчика;
- выполнение работ (оказание услуг), не связанных с оказанием охранных услуг на Объекте;
- и иное невыполнение требований настоящего Технического задания.

2.7. В случае наличия грубых нарушений, указанных в п. 2.6.5 настоящего ТЗ при оказании услуг сотрудником охраны, Исполнитель обязан осуществить его замену другим сотрудником охраны. Время замены не должно превышать 5 (пяти) часов с момента выявления грубого нарушения.