**Приложение №2**

**к Извещению**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по сопровождению официального сайта**

**АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области»**

1. **Общие сведения**
   1. Назначение документа:

Настоящее техническое задание (далее – Техническое задание) определяет требования к оказанию услуг (далее – Услуга) по сопровождению и обеспечению функционирования официального сайта [www.spbtrd.ru](http://www.spbtrd.ru) (далее – Сайт).

* 1. Наименование организации Заказчика:

Автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области».

1. **Структура и функциональные возможности Сайта**
   1. Язык сайта – русский.
   2. Главная страница.
      1. На главной странице представлена следующая информация:
2. Блоки, отражающие деятельность Дирекции:

* Дирекция;
* Проекты;
* Документы;
* Закупки;
* Пресс-центр;
* Контакты.

1. Интерактивная карта Санкт-Петербурга и Ленинградской области;
2. Координационный совет по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
3. Программа развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области на период до 2020 года.
4. «Новостное окно», в котором отражены актуальные новости Дирекции.

##### Интерактивная карта Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

На Интерактивной карте Санкт-Петербурга и Ленинградской области   
(далее – Интерактивная карта) обозначены границы Санкт-Петербургского транспортного узла и схематически изображены приоритетные проекты Программы развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области до 2020 года.

* 1. Раздел «Координационный совет по развитию транспортной систем   
     Санкт-Петербурга и Ленинградской области».

Содержится информация по следующим направлениям:

* Деятельность КС;
* Регламентирующий документы КС;
* Состав КС;
* Новостные блоки, фотоотчет;
* Решения и поручения КС.
  1. Раздел «Программа развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области на период до 2020 года».

Содержит информацию по следующим направлениям:

1. Размещена краткая информация о Программе: цель, задачи, целевые показатели, основные мероприятия, а также установлена ссылка для возможности скачивания необходимых документов:

* Презентация Программы;
* Программный документ.

1. Мониторинг исполнения Программы:

* Презентация о ходе реализации Программы;
* Результаты мониторинга за 2013 год.

1. Ссылки на иные программные документы: АИПы, ФЦП, госпрограммы.
   1. Дополнительные функциональные возможности Сайта:

* Функция «Поиск», с возможностью тематического поиска в Интернете;
* Модуль проведения конкурсных процедур;
* Вход в корпоративную почту;
* Баннерная система.

1. **Требования к предоставляемым услугам**
   1. Общие требования.

Оказание Услуги осуществляется в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем техническом задании (далее – «ТЗ»).

* 1. Требование к программному обеспечению.

Программное обеспечение клиентской части должно удовлетворять следующим требованиям:

* + 1. Поддержка веб-браузера: Internet Explorer 7.0 и выше, или Firefox 3.5 и выше, или Opera 9.5 и выше, или Safari 3.2.1 и выше, или Chrome 2 и выше;
    2. Включенная поддержка javascript, Flash и cookies.
  1. Требования к аппаратному обеспечению:
     1. Все параметры информационного обеспечения, применяемые Исполнителем при оказании услуг, Исполнитель должен согласовать с Заказчиком.
  2. Состав предоставляемых услуг.
     1. Работа с компанией, предоставившей хостинг и доменное имя для сайта
     2. Управление интерактивными элементами сайта
     3. Разработка графических элементов сайта
     4. Внесение функциональных и визуальных изменений на сайте.
     5. Обеспечение безопасности сайта, в том числе своевременное отражение атак на уровне операционной системы, сетевого программного обеспечения и системы управления базами данных.
     6. Резервное копирование данных.
     7. Обновление системы управления сайтом «1С-Битрикс: «Управление сайтом».
     8. Услуги по сопровождению сайта оказываются удаленно, с привлечением специалистов Заказчика, в зависимости от сложности проводимых работ.

1. **Требования по организации сопровождения и качеству оказанных услуг**
   1. Исполнитель обязан предоставить персонального менеджера (постоянно находящегося на территории Санкт-Петербурга) для работы с Заказчиком на весь срок оказания услуг.
   2. Заявки на сопровождение принимаются только от ответственных лиц Заказчика.
   3. Каждой Заявке специалистом Исполнителя присваивается регистрационный номер.
   4. Гарантированное время реагирования специалистов исполнителя должно составлять не более 3 часов, с момента регистрации заявки.
   5. Срок выполнения заявки Исполнителем должен составлять не более 8 часов, с момента регистрации заявки.
   6. Все услуги должны оказываться с учетом действующих нормативных документов, регулирующих порядок оказания услуг.
   7. Требования к сроку предоставления гарантий качества услуг: в течении срока действия договора.
2. **Спецификация**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Срок исполнения |
| 1 | Консультации по вопросам работы сайта | Пн-Пт с 09:00 до 18:00 |
| 2 | Контроль работоспособности сайта | Ежедневно |
| 3 | Резервное копирование сайта | Еженедельно |
| 4 | Диагностика и удаление вредоносных программ | Ежедневно |
| 5 | Контроль срока делегирования домена и оплаты хостинга | Ежегодно |
| 6 | Контакт с хостинг-провайдером о имени владельца сайта | По необходимости |
| 7 | Верстка и размещение текстовой информации | По заявке |
| 8 | Размещение и оптимизация графический изображений | По заявке |
| 9 | Изменение функциональных возможностей сайта | По заявке |
| 10 | Добавление и изменение разделов и страниц сайта | По заявке |
| 11 | Обновление системы управления сайтом «1С-Битрикс: «Управление сайтом» | По заявке |